

Condiciones Generales de Uso y Contratación

Última actualización: 1 de agosto del 2017

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante, Condiciones Generales) regulan el uso y acceso al sitio web www.teachifyapp.com y la correspondiente a través del cual se pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) el sitio web Teachify (en adelante denominadas conjuntamente, Plataforma).

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular de este sitio web:

Denominación social: Teachify Domicilio social: Sevilla capital

Datos de inscripción en el Registro Mercantil: Protocolo 2014/1249, Tomo: 44467, Folio: 76, Hoja:456858, Inscripción:1.

Número de Identificación Fiscal (NIF): 47314323R Correo electrónico: info@teachifyapp.com Objeto

Asimismo Teachifyapp es una Plataforma “on demand” de clases de inglés express. La misma pretende poner en contacto a personas que quieren aprender inglés con personas que están dispuestas a enseñar. (en adelante, Teachify profesores). Los Teachify empleados son una red de profesor@s que son profesionales independientes subcontratados por Teacchify, que cuando están interesados en realizar la prestación de servicios de enseñar inglés, se conectan a la Plataforma de teachifyapp y en un tiempo determinado se comprometen a realizar el servicio de enseñar.

A lo largo de las presentes Condiciones Generales de Uso nos referiremos a Clientes y Teachify profesores como Usuarios.

Términos de Uso

Acceso y Registro para Clientes

Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono y número de tarjeta bancaria.

Aceptar las presentes Condiciones de uso.
Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.

El acceso a la Plataforma implica el conocimiento y la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

Para poder ser Cliente de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a Teachify en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si Teachify considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, Teachify podrá denegar el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Teachify no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de Teachify la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password, comunicándolo a info@teachifyapp.com.

3.1 Perfil

Para poder completar el registro en la Plataforma el Usuario deberá proporcionar algunos datos como: nombre de Usuario, dirección de correo electrónico, teléfono, datos de la tarjeta bancaria, etc. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo y/o editarlo según estime conveniente.

Funcionamiento del servicio de recadería

Cuando un Usuario registrado como Cliente necesite ayuda con un recado, deberá dirigirse a la plataforma web (www.teachifyapp.com)
Si el servicio no se encuentra disponible el Teachify profesor deberá llamar al Cliente para exponerle las opciones. En caso de que el Cliente no se encuentre de acuerdo con ninguna de las opciones expuestas por el Teachify profesor y, consecuentemente, no esté interesado en las opciones alternativas, deberá asumir la política de cancelación expuesta en las presentes Condiciones Generales de Uso (en el apartado ocho). Si el Cliente no responde a las llamadas, el
Teachify profesor esperará 10 minutos antes de marcharse.

Tarifas de los servicios y facturación

El alta en la Plataforma es completamente gratuita. El Cliente únicamente deberá pagar por cada servicio solicitado a través de la Plataforma. El Usuario, al registrarse a través de la Plataforma y proporcionar la información bancaria requerida, autoriza expresamente a Teachify a pasar los recibos correspondientes al pago de los servicios solicitados.
Teachify se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán efecto inmediato tras su publicación. El Usuario autoriza expresamente a Teachify a que le remita por medios telemáticos, a la dirección de

correo electrónica facilitada por el mismo durante el proceso de registro, las facturas generadas por los servicios contratados.

Precio y validez de la oferta

Todos los precios que se indican en la Plataforma incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

Los precios aplicables en cada servicio serán los publicados en la Plataforma y aplicados de forma automática en el proceso de contratación en la última fase del mismo.

que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real. En todo caso esto será siempre comunicado previamente al Usuario. En caso de requerir una factura, el usuario deberá añadir los datos fiscales a la plataforma antes de reservar la clase.

Para cualquier información sobre la clase reservada, el Usuario contará con el e-mail de atención al cliente: info@teachifyapp.com en donde deberá indicar en el asunto del mensaje el número asignado por la Plataforma de Teachify.

Derecho de desistimiento y cancelación de pedidos

De acuerdo con la propia naturaleza del servicio que ofrece Teachify, el Usuario es consciente de que una vez un Teachify profesor haya aceptado voluntariamente la reserva, se considera que la ejecución de la prestación del servicio ha comenzado y por tanto el Usuario no tendrá derecho a desistir en la solicitud del servicio de forma gratuita.

Teachify dispone de hojas de reclamación oficiales a disposición del consumidor, por el objeto del servicio ofrecido por Teachify, en los siguientes idiomas : español, inglés y en su caso. Las mencionadas hojas de reclamación podrán solicitarse por parte del consumidor en la siguiente dirección de correo electrónico: info@teachifyapp.com y será remitida de forma automática la opción para acceder a las mismas. El consumidor deberá especificar en el correo electrónico la Comunidad Autónoma desde la que realiza la solicitud.

Condiciones especiales del servicio de compras en el marketplace de Teachify

Una vez el Cliente seleccione una de las opciones, podrá completar además la reserva mediante un espacio de texto libre para incorporar información más detallada o instrucciones para el Teachify que se encargue de llevar a cabo dicho reserva

.

A través del espacio libre, el Cliente manifiesta su voluntad de compra de determinados servicios, resultando el Teachify profesor un mero mandatario verbal por cuenta de este. Como consecuencia de ello, sería el cliente el único responsable y

quien, llegado el caso, asumiría cualquier incidencia derivada de la naturaleza de dichos productos (i.e. sanción, responsabilidad civil, responsabilidad patrimonial...).

9.1 Reservas en el mismo día

Teachify proporciona al Cliente un servicio adquiridos en determinadas ciudades (Sevilla). El servicio se podrá realizar siempre que se cumplan las siguientes condiciones en el momento de pago de la reserva:

El servicio se encuentre operativo para la franja horaria escogida.

El lugar de destino debe estar situado en la misma ciudad en la que se reserve la clase.

9.2 Precio y método de pago

El precio del servicio será el ofertado la Plataforma. Sin embargo, el Cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real y que en todo caso el coste final será siempre comunicado al Cliente de forma previa al momento de

pago.

De igual forma, durante la pasarela de pago, el Cliente será informado del precio final.

El Cliente deberá realizar el pago mediante la tarjeta de crédito que Teachify almacena como método de pago asociado a su cuenta. El pago con tarjeta de crédito, o a través de PayPal no supondrá ningún coste extra para el Cliente.

Geolocalización

Teachify podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por Teachify para mostrar a los Usuarios la ubicación del origen de un recado y/o la ubicación del origen de destino. En este sentido, los Usuarios consienten expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con otros Usuarios y Proveedores para poder llevar a éxito el recado solicitado en cada momento. Los Usuarios podrán optar por desactivar la Geolocalización en sus dispositivos según se detalla en la Política de Privacidad de Datos.

Obligaciones del Usuario

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así

como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Teachify no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Plataforma, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. Teachify no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;

No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;

No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios; - No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;

No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de Teachify o terceras personas;

No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;

No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de Teachify.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a Teachify de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del correo electrónico info@teachifyapp.com. Teachify verificará este reporte, a la mayor brevedad

posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Asimismo Teachify se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

Baja del Usuario

Responsabilidad de Teachify

El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma comunicándolo mediante un correo electrónico a través de la dirección info@teachifyapp.com
El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación
por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario puede informarlo a Teachify al correo electrónico info@teachifyapp.com , que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.
Teachify no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los Usuarios a través de la Plataforma, siendo estos el único responsable de la adecuación legal de dichos contenidos.
Teachify no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.
Teachify no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;

Un mal funcionamiento del navegador;

Del uso de versiones no actualizadas del mismo. **Responsabilidad por contenidos**

Teachify no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los Usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. Teachify no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, no la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

Teachify excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma.
Sin perjuicio de lo anterior, Teachify se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de

cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos

aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, Teachify podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos. La puesta a disposición por parte de los Usuarios de contenidos a través de la Plataforma supondrá la cesión a favor de Teachify de todos los derechos de explotación derivados de los contenidos suministrados en la Plataforma.

Cláusula de "no garantía" en los recados ni en los pagos

Teachify no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, la exactitud, la novedad, la fiabilidad, legalidad o no violación de derechos de terceros por parte de los Teachify profesores. En este sentido, los Usuarios manifiestan que comprenden que Teachify es una empresa independiente que pone en contacto Clientes y Teachify teachers, y que no asume responsabilidad alguna derivada de la información proporcionada por los Teachify profesores ni por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Por ello Teachify no será nunca responsable ni de la disponibilidad de los Teachify profesores ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los recados por parte de éstos.

Al ser miembros de la Plataforma, los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros Usuarios de la Plataforma o terceros se limitará a dichos Usuarios o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra Teachify.

Actualización y Modificación de la Plataforma

Teachify se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes Condiciones Generales de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies.. Los Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma de Teachifyapp.

Propiedad Intelectual

Teachify es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de Teachify, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los

mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Teachify. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de Teachify. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de Teachify para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Teachify o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

18.1 Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.